

Comissão de Informática
Ata de Reunião

Data: 19.05.2017

Local: Sala de Reuniões da SETIC

Presenças:

Des. João Pedro Silvestrin, Presidente da Comissão;

Des. George Achutti, Desembargador do Trabalho;

Des. Cláudio Antônio Cassou Barbosa, Desembargador do Trabalho;

Bárbara Burgardt Casaletti, Diretora-Geral;

Natacha Moraes de Oliveira, Diretora da SETIC;

Onélio Luis Soares Santos, Secretário-Geral Judiciário.

Pauta:

- ✓ Rede WAN JT;
- ✓ Licitação para renovação ou contratação de serviço de colaboração em nuvem (e-mail, agenda, formulários, etc. Se trata da plataforma Google utilizada pelo TRT);
- ✓ Validação de processos de TIC;
- ✓ Projeto de integração do e-Jus²/Secretarias de Turma ao PJe.

Secretário: Rodrigo Menezes Citrin (AGE)

Hora de início: 15h e 10min

Hora de término: 16h e 15min

Aos dezenove dias de maio de dois mil e dezessete reuniu-se a Comissão de Informática. **Registros Preliminares:** transcritas abaixo as informações enviadas pela Natacha, através de correspondência eletrônica no dia 18.05.2017:

1. Rede WAN JT

Compreendendo a importância da disponibilidade da comunicação de dados para a prestação jurisdicional das unidades do interior do Estado, este Tribunal engajou-se na contratação de uma rede redundante à da operadora OI, que é custeada pelo CSJT.

A atual administração, mesmo no cenário de crise orçamentária de 2016, priorizou a ativação da rede redundante, reforçando a importância de tal recurso.

Considerando o vencimento do contrato com a operadora OI, que ocorrerá no dia 26/07/2017, foram iniciados os estudos para uma nova licitação em novembro do ano passado, já que o contrato não pode mais ser prorrogados pelos mecanismos habituais.

Contudo, o TRT4 assumiu o encargo de realizar a licitação para a rede WAN de todos os Tribunais da Justiça do Trabalho, cujo planejamento da contratação foi enviado pelo CSJT somente em 24/02/2017, demandando ainda uma série de revisões, ajustes e pesquisas de formação de preços, que permitiram a saída do processo da SETIC para a área de licitações somente nesta data.

Tendo em vista a complexidade do processo, a licitação não estará concluída antes do término da vigência do contrato atual. Além disso, há um prazo de implantação da nova rede que, se cumprido integralmente, acrescentará 90 dias à ativação da nova rede.

Desta forma, faz-se necessária a deliberação da Comissão de Informática sobre o encaminhamento a ser dado:

Opção 1: Prorrogar emergencialmente o contrato da operadora OI por 6 meses e o que mais for necessário para manter a rede primária em operação até a implantação da nova rede, justificando a emergência devido ao fato deste Tribunal haver assumido a licitação nacional que possui prazos muito superiores. Se o TRT4 mantivesse o andamento da contratação isolada, os prazos seriam cumpridos e não haveria necessidade de prorrogação.

Opção 2: Manter uma única rede entre o término da vigência do contrato da OI e a implantação da nova rede, o que poderá perdurar todo o segundo semestre de 2017.

Embora as razões para a manutenção de uma rede redundante já tenham sido amplamente discutidas e deliberadas pela Comissão e pela Administração do Tribunal, encaminhamos alguns dados que demonstram os níveis de indisponibilidade da rede WAN com e sem a redundância.

Total de indisponibilidade dos links da rede WAN Período: janeiro a março de 2017		
Descrição	Total Geral (3 meses)	Total em Horário de Trabalho (3 meses)
<i>Falhas simultâneas nos 2 links (OI e ÁVATO)</i> COM REDUNDÂNCIA	2 h 47 m	0 h 43 m
<i>Falhas apenas no link da ÁVATO</i> SEM REDUNDÂNCIA	1.211 h 42 m	323 h 44 m

Total é a soma dos períodos de indisponibilidade de todos os enlaces contratados.

Discriminação das falhas do link da Ávato por localidade Período: janeiro a março de 2017 (3 meses) SEM REDUNDÂNCIA		
Localidade	Total por localidade	Total por localidade em horário de trabalho
Capão da Canoa	40 h 58 m	21 h 17 m
Frederico Westphalen	59 h 0 m	18 h 13 m
Porto Alegre Dr Barcelos	133 h 34 m	18 h 14 m
Porto Alegre Depósito BIG	48 h 18 m	16 h 42 m
São Leopoldo	36 h 1 m	16 h 41 m
Santa Vitória do Palmar	33 h 26 m	16 h 18 m
Taquara	78 h 22 m	15 h 56 m
Canoas	26 h 1 m	15 h 39 m

<i>Bento Gonçalves</i>	<i>27 h 20 m</i>	<i>15 h 23 m</i>
<i>Cachoeirinha</i>	<i>19 h 22 m</i>	<i>10 h 59 m</i>
<i>Lajeado</i>	<i>22 h 40 m</i>	<i>10 h 57 m</i>
<i>Viamão</i>	<i>18 h 21 m</i>	<i>10 h 53 m</i>
<i>Passo Fundo</i>	<i>21 h 27 m</i>	<i>10 h 29 m</i>
<i>Panambi</i>	<i>27 h 4 m</i>	<i>9 h 48 m</i>
<i>São Jerônimo</i>	<i>23 h 15 m</i>	<i>9 h 40 m</i>
<i>Gravataí</i>	<i>15 h 17 m</i>	<i>9 h 22 m</i>
<i>São Borja</i>	<i>30 h 25 m</i>	<i>8 h 34 m</i>
<i>Erechim</i>	<i>25 h 43 m</i>	<i>7 h 16 m</i>
<i>Tramandaí</i>	<i>21 h 33 m</i>	<i>6 h 59 m</i>
<i>Uruguaiana</i>	<i>59 h 56 m</i>	<i>6 h 56 m</i>
<i>Rio Grande 2</i>	<i>24 h 31 m</i>	<i>6 h 41 m</i>
<i>Sapiranga</i>	<i>19 h 40 m</i>	<i>6 h 21 m</i>
<i>Arroio Grande</i>	<i>11 h 32 m</i>	<i>5 h 40 m</i>
<i>Guaíba</i>	<i>18 h 10 m</i>	<i>5 h 4 m</i>
<i>Torres</i>	<i>13 h 28 m</i>	<i>4 h 48 m</i>
<i>Santa Cruz do Sul</i>	<i>16 h 14 m</i>	<i>4 h 30 m</i>
<i>Soledade</i>	<i>33 h 15 m</i>	<i>3 h 55 m</i>
<i>Santa Maria</i>	<i>68 h 37 m</i>	<i>3 h 53 m</i>
<i>Rio Grande</i>	<i>9 h 9 m</i>	<i>3 h 43 m</i>
<i>Gramado</i>	<i>4 h 30 m</i>	<i>3 h 22 m</i>
<i>São Lourenço do Sul</i>	<i>4 h 3 m</i>	<i>2 h 55 m</i>
<i>Pelotas</i>	<i>19 h 24 m</i>	<i>2 h 48 m</i>
<i>Três Passos</i>	<i>2 h 31 m</i>	<i>2 h 29 m</i>
<i>Encantado</i>	<i>2 h 11 m</i>	<i>1 h 58 m</i>
<i>Triunfo</i>	<i>4 h 4 m</i>	<i>1 h 50 m</i>
<i>Farroupilha</i>	<i>7 h 55 m</i>	<i>1 h 35 m</i>
<i>Sapucaia do Sul</i>	<i>2 h 57 m</i>	<i>1 h 11 m</i>
<i>Novo Hamburgo</i>	<i>2 h 59 m</i>	<i>1 h 9 m</i>
<i>Caxias do Sul</i>	<i>1 h 32 m</i>	<i>1 h 4 m</i>
<i>Cachoeira do Sul</i>	<i>3 h 15 m</i>	<i>0 h 55 m</i>
<i>Osório</i>	<i>13 h 10 m</i>	<i>0 h 28 m</i>
<i>Cruz Alta</i>	<i>2 h 39 m</i>	<i>0 h 25 m</i>
<i>Bagé</i>	<i>2 h 47 m</i>	<i>0 h 18 m</i>
<i>Rosário do Sul</i>	<i>3 h 50 m</i>	<i>0 h 17 m</i>
<i>Camaquã</i>	<i>0 h 13 m</i>	<i>0 h 13 m</i>

Palmeira das Missões	5 h 26 m	0 h 11 m
Taquari	2 h 44 m	0 h 7 m
Santana do Livramento	5 h 59 m	0 h 6 m
Santiago	3 h 47 m	0 h 3 m
Dom Pedrito	2 h 28 m	0 h 0 m
Alvorada	4 h 22 m	0 h 0 m
Carazinho	2 h 12 m	0 h 0 m
Esteio	1 h 17 m	0 h 0 m
Estrela	0 h 15 m	0 h 0 m
Ijuí	19 h 7 m	0 h 0 m
Itaqui	20 h 47 m	0 h 0 m
Lagoa Vermelha	0 h 19 m	0 h 0 m
Montenegro	29 h 50 m	0 h 0 m
Porto Alegre Aureliano	6 h 36 m	0 h 0 m
Porto Alegre Provenzano	6 h 21 m	0 h 0 m
Santa Rosa	16 h 26 m	0 h 0 m
Santo Ângelo	16 h 26 m	0 h 0 m
São Gabriel	2 h 15 m	0 h 0 m
São Leopoldo 2	6 h 20 m	0 h 0 m
São Sebastião do Caí	0 h 47 m	0 h 0 m

2. Licitação para renovação ou contratação de serviço de colaboração em nuvem (e-mail, agenda, formulários, etc. Se trata da plataforma Google utilizada pelo TRT)

Tendo chegado ao final o contrato de colaboração em nuvem, será preciso realizar nova licitação.

Considerando que há ferramentas concorrentes da Google no mercado, a SETIC precisa de manifestação da Comissão de Informática, especialmente quanto ao uso de determinadas ferramentas e sua comparação com sistemas semelhantes.

O Des. Silvestrin abriu os trabalhos e passou a condução da reunião para Natacha que seguiu com a análise da pauta: **1. Rede Wan JT:** Natacha ratificou o já informado via correspondência eletrônica. Após debate, restou **deliberada a aprovação da Opção 1 (prorrogação emergencial do contrato da operadora Oi)**. **2. Licitação para renovação ou contratação de serviço de colaboração em nuvem:** Natacha expôs que há grande utilização da nuvem e documentos compartilhados pelos usuários do TRT e foram objeto de esclarecimentos as funcionalidades atualmente em uso e os critérios para a redação do edital. Des. Silvestrin manifestou preocupação quanto a diferenças técnicas entre os diferentes provedores dos serviços. Natacha esclareceu que a área técnica da SETIC verificou que há outras soluções no mercado, além da Google, que atenderiam as exigências do TRT. Explicou que o edital não será nacional, mas que alguns tribunais irão participar da licitação do TRT4. Expôs que a

ferramenta de portais será retirada do edital, pois o TRT precisa padronizar os portais e atender exigências de acessibilidade, não disponíveis no Google Sites. Assim, o Portal VOX será portado para a mesma plataforma, livre, sobre a qual está sendo desenvolvido o novo Portal de Internet. **Deliberado que as especificações técnicas da licitação deverão identificar as funcionalidades atualmente em uso, bem como as exigências técnicas do TRT, permitindo a participação de outras soluções hoje existentes no mercado, além da Google.** **3. Processos de TIC:** Natacha apresentou a revisão realizada no Processo de Desenvolvimento de Software. Na sequência, apresentou a proposta de Processo de Sustentação de Software, a ser formalizado. **Deliberada a aprovação da revisão do Processo de Desenvolvimento de Software e da proposta de Processo de Sustentação de Software.** A seguir, foram explicitados os pontos em que propostas alterações nos processos de processos de incidentes, mudanças e problemas e no Catálogo de Serviços. **Deliberada a aprovação das adequações propostas.** O documento contendo a apresentação dos “Processos de TIC: Revisão e nova proposição” encontra-se anexado ao final da presente ata. **4. Projeto integração e-Jus2/Secretarias de Turma ao PJe:** Natacha falou sobre o projeto. **Deliberado que o projeto seja desenvolvido.** Reunião encerrada às 16h e 15min.

Processos de TIC

Revisão e nova proposição

Processo de Desenvolvimento de Software

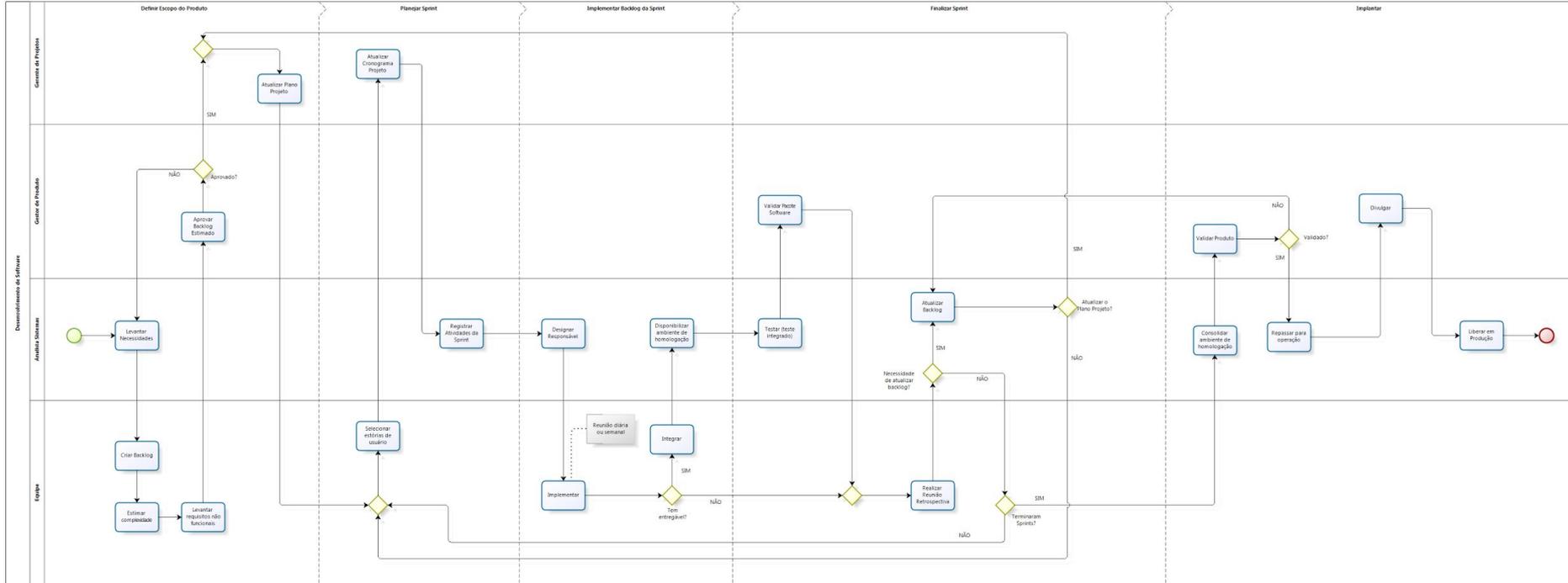
- Formalizado pela Portaria 6.914/12
- Utilizado como modelo de referência o [MPS.BR](#) - Melhoria do Processo de Software Brasileiro, bem como a metodologia ágil para desenvolvimento de software denominada SCRUM.
- Revisão em 2016, com base nas oportunidades de melhoria detectadas e em face à revisão do processo de gerenciamento de projetos.

Principais alterações:

a) simplificação das atividades relativas à gerência de projetos e remoção do subprocesso de gerenciamento de mudanças, uma vez que elas foram incluídas na revisão do processo de gerenciamento de projetos;

b) nova configuração das etapas de trabalho, agora mais aderente à metodologia SCRUM: (1) definição do escopo do produto, com registro em *backlog*; (2) planejamento da *sprint* a ser iniciada; (3) implementação do *backlog* da *sprint*; (4) implantação do produto final.

Processo de Desenvolvimento de Software

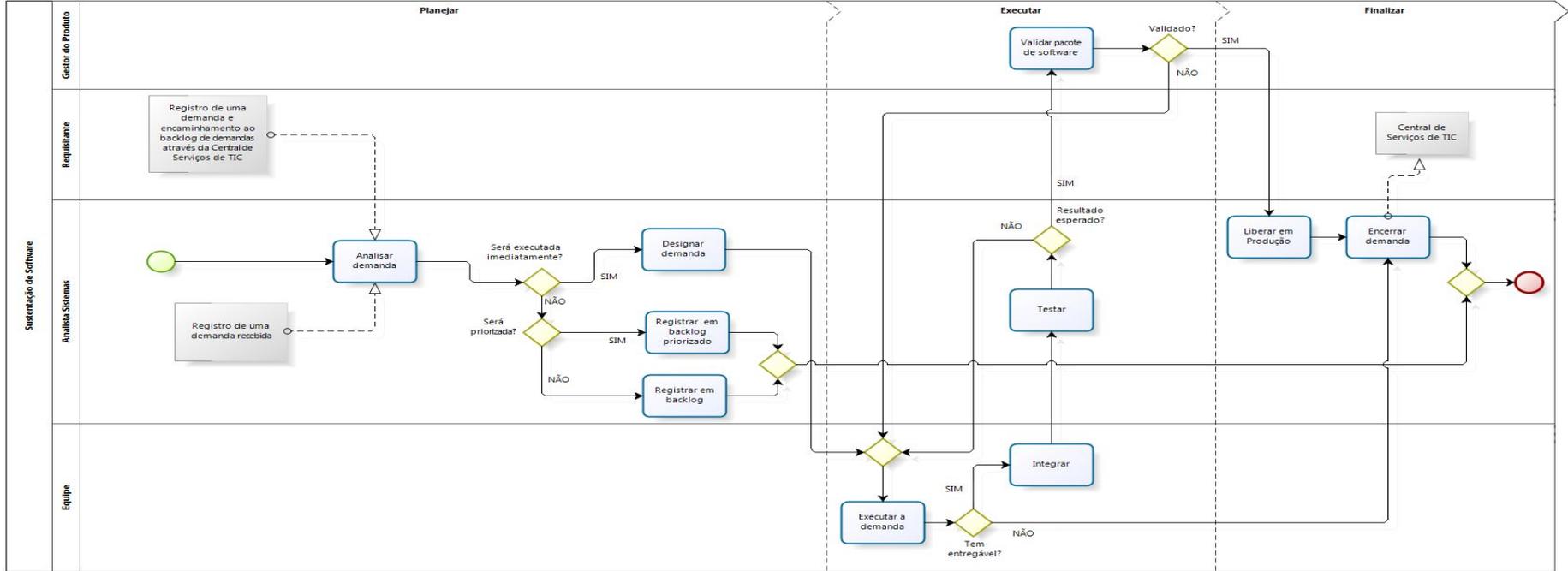


Processo de Sustentação de Software

- Em 2016 foi feita a modelagem do processo de sustentação de software, que reflete o fluxo de trabalho de manutenção, melhoria e otimização de um software já desenvolvido e colocado em operação.

As propostas de revisão do processo de desenvolvimento de software e o processo de sustentação de software foram apresentadas e validadas junto ao Comitê Gestor de TIC - reuniões de 21/10/16 e de 16/3/17).

Processo de Sustentação de Software

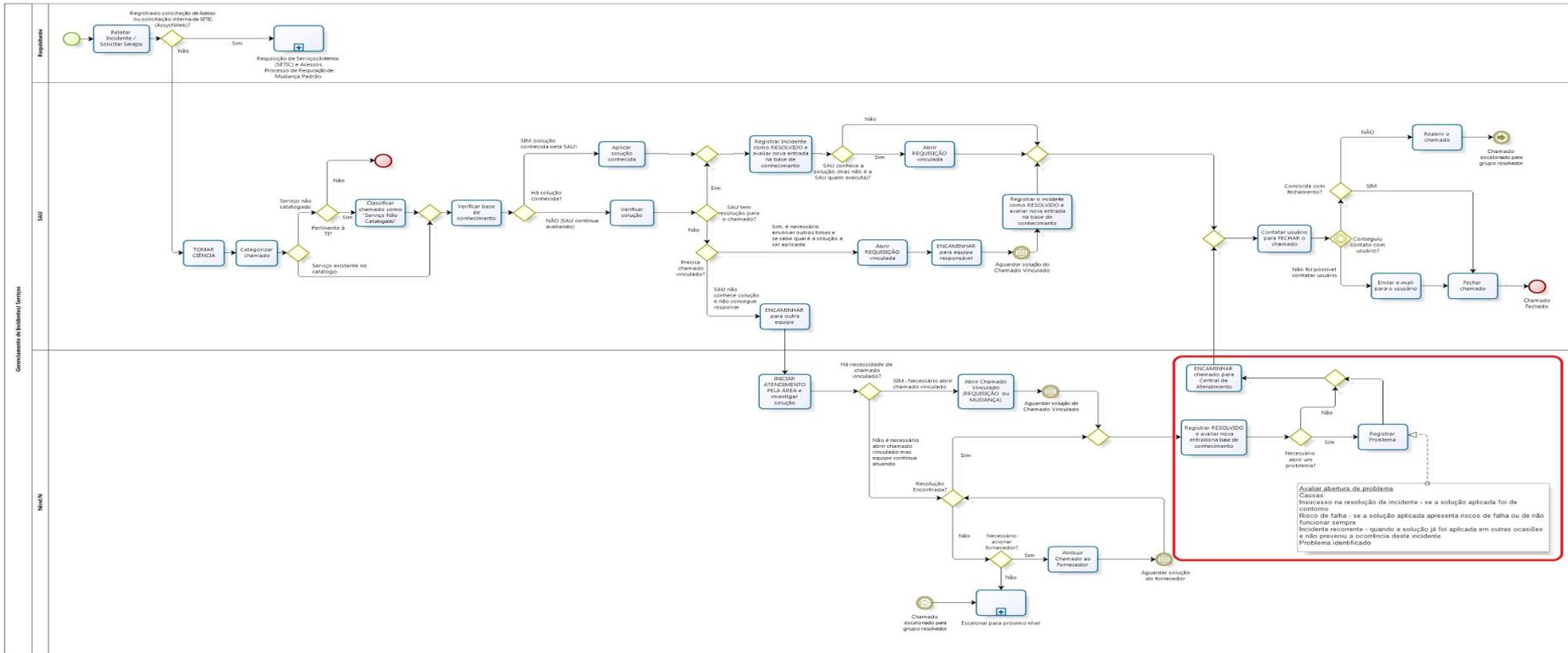


Revisão dos processos de incidentes, mudanças e problemas

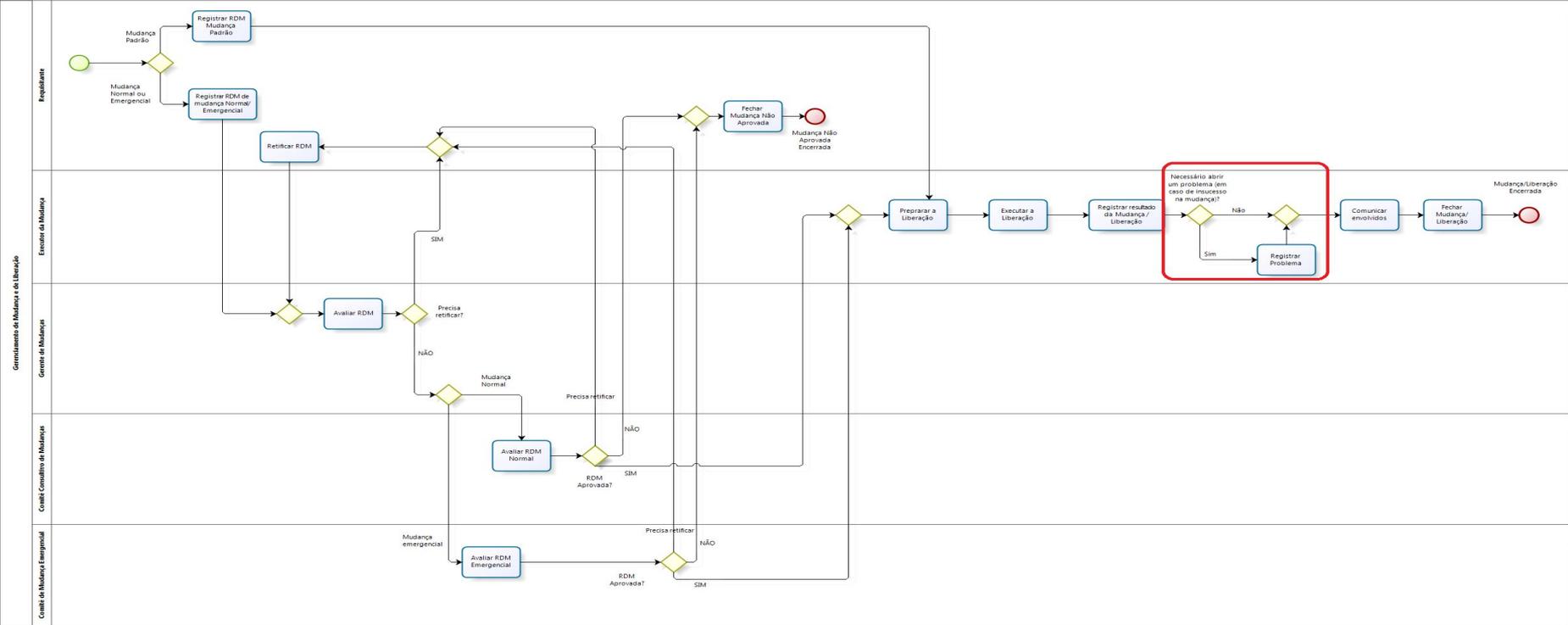
- Em 2017, foi realizada a revisão dos processos de incidentes, mudanças e problemas a fim de melhorar a solução de incidentes recorrentes, para que tivessem uma solução definitiva em vez de permanecerem sendo aplicadas soluções contingenciais ou paliativas.
- Na alteração proposta, foram incluídas nos processos de incidentes e de mudanças “saídas” para o processo de problemas, visando assegurar o encaminhamento correto para estas demandas.

Proposta de revisão dos processos de incidentes, mudanças e problemas foram apresentadas e validadas junto ao Comitê Gestor de TIC - reunião de 10/5/17

Processo de Gerenciamento de Incidentes



Processo de Gerenciamento de Mudanças e Liberações



Catálogo de Serviços

- No ano de 2016, após o projeto de aprimoramento dos processos relacionados à gestão de serviços da SETIC e sua implementação na ferramenta Assyst, foi possível analisar o catálogo de serviços de TIC e medir os tempos de atendimento, com vistas a identificar oportunidades de melhoria.

As alterações propostas dizem respeito a:

- aumento do tempo de resposta a um chamado de 10 para 20 minutos (em função do cancelamento do contrato de help-desk com a empresa Constat);
- inclusão de 3 novas prioridades, com seus respectivos prazos, conforme a seguir:
 - prioridade 7, com prazo de conclusão de 77h (relativas ao grupo equipamentos - ajustadas ao tempo de resposta dos contratos de manutenção)
 - prioridade 8, com prazo de conclusão de 132h (relativas ao grupo equipamentos - ajustadas ao tempo de resposta dos contratos de garantia)
 - prioridade 9, sem prazo de conclusão (relativa a melhorias solicitadas, que necessitam de aprovação e definição de prioridade para serem implementadas)
- adequação do prazo de conclusão de alguns serviços de acordo com as estatísticas obtidas na nova ferramenta de gestão.